



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

ПРИКАЗ

24.10.2016

№ 865

Челябинск

О мерах по выполнению Представления Прокуратуры Центрального района г. Челябинска № 1647ж-2016 по порядку рассмотрения обращения граждан

Прокуратурой Центрального района г. Челябинска в сентябре-октябре текущего года была организована проверка по факту нарушения должностными лицами университета порядка рассмотрения обращений граждан РФ. Установлено, что бывшая студентка университета Катаева Т.Д. 05.07.2016 обратилась с заявлением на имя ректора с просьбой предоставить ей документы об обучении в университете. Указанное заявление поступило в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ» по почте и зарегистрировано 05.07.2016, обращению присвоен входящий номер № 06-00-09/1762. Ректором было сформулировано поручение проректору по учебной работе Потаповой М.В. «разобраться и дать ответ до 20.07.2016г.». Проректор по учебной работе Потапова М.В. направила вышеуказанное заявление начальнику отдела УРОП Шульгиной Т.А., которая в соответствии с подведомственностью вопроса, передала 08.07.2016г. заявление для подготовки справки и ответа заявителю



декану ФЗОиДОТ Иголкиной Е.И. и специалисту по учебно-методической работе ФЗОиДОТ Дурандиной И.Б.

Ответ на обращение Катаевой Т.А. был подготовлен после получения требования прокуратуры Центрального района г. Челябинска (№ 1647-2016 от 14.09.2016 г.) и направлен почтой только 23.09.2016, т.е. с нарушением сроков ответа на обращения граждан, установленных действующим законодательством.

В соответствии с ч. 1 ст. 2 Федерального закона № 59-ФЗ граждане имеют право обращаться в государственные учреждения, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и к их должностным лицам.

Согласно ч. 1 ст. 9 Федерального закона № 59-ФЗ обращение, поступившее должностному лицу в соответствии с его компетенцией, подлежит обязательному рассмотрению.

На основании п. 4 ч. 1 ст. 10 Федерального закона № 59-ФЗ должностное лицо дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Письменное обращение, поступившее должностному лицу, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

В соответствии со ст. 5.59 КоАП РФ нарушение установленного законодательством Российской Федерации порядка рассмотрения обращений граждан должностными лицами государственных учреждений влечет административную ответственность.

Нарушения закона, связанные с отсутствием своевременного ответа на обращение Катаевой Т.А., допущены по причине ослабления контроля и ненадлежащего исполнения функциональных обязанностей должностными лицами университета.

Считая подобные нарушения законодательства недопустимыми и с целью исполнения Представления Прокуратуры Центрального района г. Челябинска от 12.10.2016 г. № 1647ж-2016, приказываю:

1. Проректорам, руководителям структурных подразделений:
 - обеспечить личный контроль за организацией работы с обоснованными

жалобами, заявлениями и обращениями граждан;

- повысить результативность работы с обращениями граждан, установить строгую ответственность должностных лиц за несвоевременное и неполное рассмотрение вопросов, поднимаемых заявителями;

- определить меры к безусловному соблюдению установленных п. 4.10. Инструкции по ведению делопроизводства в университете (утв. приказом от 18.10.2013 г. № 722) сроков работы жалобами, заявлениями и обращениями граждан;

- повысить качество рассмотрения заявлений, жалоб и предложений граждан, устраняя причины, порождающие обоснованные коллективные, повторные и многократные жалобы;

- обратить внимание на полноту информации (ответов) по результатам проверки жалоб и заявлений, используя разъяснительную форму путей и способов решения, поднимаемых заявителями вопросов и аргументируя отказы в удовлетворении требований, не основанных на действующем законодательстве.

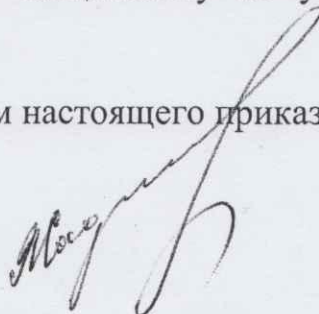
2. Исключить факты снятия с контроля писем на основе промежуточного ответа или устного обещания исполнителя, а также ответы, не содержащие конкретной, четкой информации по всем вопросам, поставленным заявителями.

3. Проректору по учебной работе Потаповой М.В., начальнику отдела УРОП Шульгиной Т.А. указать на недопустимость ослабления контроля и соблюдения сроков при подготовке информации (ответов) на жалобы, заявления и обращения граждан.

4. За нарушение установленных сроков ответа на заявление бывшей студентки университета Катаевой Т.Д. 05.07.2016 объявить замечание декану ФЗОиДОТ Иголкиной Е.И. и специалисту по учебно-методической работе ФЗОиДОТ Дурандиной И.Б.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Ректор



В.В. Садырин