



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Челябинский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВПО «ЧГПУ»)

Челябинск

Утверждено Приказом
Ректора ФГБОУ ВПО «ЧГПУ»
№ 810 от 30.12 2015 г.

**ИНСТРУКЦИЯ
ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ
СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ТРЕБОВАНИЯМ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Инструкция по рассмотрению обращений субъектов персональных данных и их законных представителей (далее - Инструкция) определяет порядок обработки поступающих в ФГБОУ ВПО «ЧГПУ» обращений субъектов персональных данных (далее - Оператор) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - ФЗ «О персональных данных») и иными нормативными правовыми актами РФ в области защиты персональных данных.

2. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. В соответствии с ч. 7 ст. 14 № 152 - ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных имеет право на получение информации в доступной форме, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- способы обработки персональных данных, применяемые Оператором;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен доступ на основании договора или федерального закона;
- перечень обрабатываемых персональных данных субъекта и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных и сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;

- сведения о наличии трансграничной передачи;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

2.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в случае, если:

- обработка персональных данных, в том числе полученных в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством РФ случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

- в иных случаях, предусмотренных ч. 8 ст. 14 № 152 - ФЗ «О персональных данных».

2.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, блокирования или их уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

2.4. Субъект персональных данных вправе принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2.5. Если сведения, указанные в пункте 2.1 настоящей Инструкции, были предоставлены субъекту персональных данных, то повторно субъект может обратиться не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения. Если предоставленные сведения были неполными, то субъект может обратиться повторно до истечения тридцати дней. Обращение должно содержать обоснование направления повторного обращения.

3. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор отвечает на обращения субъектов персональных данных или их законных представителей в сроки установленные ФЗ «О персональных данных» (Приложение 1).

3.2. При поступлении обращения субъекта или его законного представителя, ответственный за организацию обработки персональных данных регистрирует обращение в «Журнале учета обращений субъектов персональных данных и их законных представителей» (Приложение 2).

3.3. При поступлении обращения субъекта или его законного представителя. Оператор предоставляет информацию о персональных данных субъекта в течение тридцати дней (Приложение 3).

3.4. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, она может быть продолжена при наличии оснований, указанных в п. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 ФЗ «О персональных данных».

3.5. В случае отказа в предоставлении информации субъекту персональных данных или его законному представителю. Оператор дает в письменной форме мотивированный ответ в течение тридцати дней со дня обращения либо с даты получения обращения.

3.6. При предоставлении субъектом или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные субъекта являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Оператор вносит в них необходимые изменения, уничтожает или блокирует. О внесенных изменениях и предпринятых мерах Оператор уведомляет субъекта персональных данных или его законного представителя и третьих лиц, которым персональные данные субъекта были переданы (Приложение 4).

3.7. При отсутствии сведений, подтверждающих, что персональные данные субъекта являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Оператор отказывается вносить изменения и дает ответ субъекту персональных данных (Приложение 5).

3.8. Оператор сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по его запросу информацию, необходимую для осуществления деятельности указанного органа, в течение тридцати дней с даты получения такого запроса (Приложение 6).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. За организацию приема и обработки обращений субъектов персональных данных и их законных представителей несет Ответственный за организацию обработки персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления
правовой, финансово-экономической работы
и перспективного развития
«28» 12 2015 г.



А.Г. Базаев

**Сводная таблица действий Оператора в ответ на обращения субъектов персональных данных, их представителей и запросы
Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных**

Обращение, запрос	Действие	Срок	Ответ
Обращение субъекта персональных данных или его представителя			
Наличие персональных данных	Подтверждение обработки персональных данных	30 дней (согласно ч. 1 ст. 20 152-ФЗ)	Подтверждение обработки персональных данных
	Отказ от подтверждения обработки персональных данных	30 дней (согласно ч. 2 ст. 20 152-ФЗ)	Уведомление об отказе подтверждения обработки персональных данных
Ознакомление с персональными данными	Предоставление информации по персональным данным	30 дней (согласно ч. 1 ст. 20 152-ФЗ)	Подтверждение обработки персональных данных, правовые основания и цели такой обработки
			Способы обработки персональных данных
			Сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным
			Перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения
			Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения
			Информация об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче
	Отказ от предоставления информации по персональным данным	30 дней (согласно ч. 2 ст. 20 152-ФЗ)	Уведомление об отказе предоставления информации по персональным данным
Уточнение персональных данных	Изменение персональных данных	7 рабочих дней со дня предоставления уточняющих сведений (согласно ч. 3 ст. 20 152-ФЗ)	Уведомление о внесенных изменениях
	Отказ от изменения персональных данных	30 дней	Уведомление об отказе изменений персональных данных

Уничтожение персональных данных	Уничтожение персональных данных	7 рабочих дней со дня предоставления сведений о незаконном получении персональных данных или отсутствии необходимости персональных данных для заявленной цели обработки (согласно ч. 3 ст. 20 152-ФЗ)	Уведомление об уничтожении
	Отказ от уничтожения персональных данных	30 дней	Уведомление об отказе уничтожения персональных данных
Отзыв согласия на обработку персональных данных	Прекращение обработки и уничтожение персональных данных	30 дней (согласно ч. 5 ст. 21 152-ФЗ)	Уведомление о прекращении обработки и уничтожении персональных данных
	Отказ от прекращения обработки и уничтожения персональных данных	30 дней	Уведомление об отказе прекращения обработки и уничтожения персональных данных
Недостоверность персональных данных субъекта	Блокировка персональных данных	С момента обращения субъекта персональных данных о недостоверности его персональных данных или с момента получения запроса на период проверки (согласной. 1 ст. 21 152-ФЗ)	Уведомление о внесенных изменениях
	Изменение персональных данных	7 рабочих дней со дня предоставления уточненных сведений (согласно ч. 2 ст. 21 152-ФЗ)	
	Снятие блокировки персональных данных		
	Отказ изменения персональных данных	30 дней	Уведомление об отказе изменения персональных данных
Неправомерность действий с персональными данными субъекта	Прекращение неправомерной обработки персональных данных	3 рабочих дня (согласно ч. 3 ст. 21 152-ФЗ)	Уведомление об устранении нарушений
	Уничтожение персональных данных в случае невозможности обеспечения правомерности обработки	10 рабочих дней (согласно ч. 3 ст. 21 152-ФЗ)	Уведомление об уничтожении персональных данных
Достижение цели обработки персональных данных субъекта	Прекращение обработки персональных данных	30 дней (согласно ч. 4 ст. 21 152-ФЗ)	Уведомление об уничтожении персональных данных
	Уничтожение персональных данных		

Запрос Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных

Информация для осуществления деятельности уполномоченного органа	Предоставление затребованной информации по персональным данным	30 дней (согласно ч. 4 ст. 20 152-ФЗ)	Предоставление затребованной информации по персональным данным
Недостоверность персональных данных субъекта	Блокировка персональных данных	С момента обращения Уполномоченного органа о недостоверности или с момента получения запроса на период проверки (согласно ч. 1 ст. 21 152-ФЗ)	Уведомление о внесенных изменениях
	Изменение персональных данных Снятие блокировки персональных данных	7 рабочих дней со дня предоставления уточненных сведений (согласно ч. 2 ст. 21 152-ФЗ)	
	Отказ от изменения персональных данных	30 дней	Уведомление об отказе изменения персональных данных
Неправомерность действий с персональными данными субъекта	Прекращение неправомерной обработки персональных данных	3 рабочих дня (согласно ч. 3 ст. 21 152-ФЗ)	Уведомление об устранении нарушений
	Уничтожение персональных данных в случае невозможности обеспечения правомерности обработки	10 рабочих дней (согласно ч. 3 ст. 21 152-ФЗ)	Уведомление об уничтожении персональных данных
Достижение целей обработки персональных данных субъекта	Блокировка персональных данных	30 дней (согласно ч. 4 ст. 21 152-ФЗ)	Уведомление об уничтожении персональных данных
	Уничтожение персональных данных		

**Запрос субъекта персональных данных
о наличии и ознакомлении с персональными данными**

Кому: ФГБОУ ВПО «ЧГПУ»

от _____
(Ф.И.О. субъекта)

(вид документа)

(номер документа)

(дата выдачи и кем выдан документ)

В соответствии со ст. 14 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» я имею право получить от вас информацию, касающуюся обработки моих персональных данных. Прошу вас предоставить мне следующие сведения:

1. подтверждение факта обработки моих персональных данных;
2. правовые основания и цели обработки персональных данных;
3. применяемые способы обработки персональных данных;
4. какие лица имеют доступ или могут получить доступ к персональным данным;
5. перечень обрабатываемых моих персональных данных и источник их получения;
6. срок хранения персональных данных;
7. осуществлялась ли трансграничная передача персональных данных, а, если нет, то предполагается ли такая передача.

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

в установленные законом сроки.

(дата)

(подпись)

Запрос субъекта персональных данных на уточнение персональных данных

Кому: ФГБОУ ВПО «ЧГПУ»

от _____
(Ф.И.О. субъекта)

(вид документа)

(номер документа)

(дата выдачи и кем выдан документ)

В соответствии с ч. 1 ст. 14 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу уточнить, обрабатываемые Вами, мои персональные данные в соответствии со сведениями: _____

_____;
(уточненные персональные данные субъекта)

и в связи с тем, что _____

(причина уточнения персональных данных)

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу: _____
_____ в установленные законом сроки.

**Запрос субъекта персональных данных
на уничтожение персональных данных**

Кому: ФГБОУ ВПО «ЧГПУ»

от _____

(Ф.И.О. субъекта)

(вид документа)

(номер документа)

(дата выдачи и кем выдан документ)

В соответствии с ч. 1 ст. 14 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» прошу уничтожить следующие мои персональные данные: _____

(уничтожаемые персональные данные)

в связи с тем, что _____;

(причина уничтожения персональных данных)

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу: _____

_____ в установленные законом сроки.

(дата)

(подпись)

**Запрос субъекта персональных данных
на блокирование персональных данных**

Кому: ФГБОУ ВПО «ЧГПУ»

от _____
(Ф.И.О. субъекта)

(вид документа)

(номер документа)

(дата выдачи и кем выдан документ)

В соответствии с ч. 1 ст. 14 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу заблокировать следующие мои персональные данные: _____

_____ ;
(наименование блокируемых персональных данных)

на срок: _____ ;
(срок блокирования)

в связи с тем, что _____ ;
_____ ;
(причина блокирования персональных данных)

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу: _____
_____ в установленные законом сроки.

(дата)

(подпись)

**Запрос субъекта персональных данных с отзывом
согласия на обработку персональных данных**

Кому: ФГБОУ ВПО «ЧГПУ»

от _____
(Ф.И.О. субъекта)

_____ (вид документа)

_____ (номер документа)

_____ (дата выдачи и кем выдан документ)

В соответствии с ч. 5 ст. 21 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» прошу вас прекратить обработку моих персональных данных: _____

_____ (перечень персональных данных)

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу: _____

_____ в установленные законом сроки.

(дата)

(подпись)

**Уведомление субъекта об устранении неправомерных
действий с его персональными данными**

Субъекту персональных данных:

(Ф.И.О. субъекта)
от ФГБОУ ВПО «ЧГПУ»

Сообщаю Вам о том, что допущенные нарушения при обработке персональных данных, а именно

(наименование допущенных нарушений)

_____ устранены.

(указать допущенные нарушения)

Ректор

(дата)

(подпись)

В.В. Садырин

**Уведомление субъекта об отказе внесения изменений
в персональные данные субъекта**

Субъекту персональных данных:

(Ф.И.О. субъекта)
от ФГБОУ ВПО «ЧГПУ»

Сообщаю Вам о том, что мы не можем внести изменения в Ваши персональные данные, так как Вами не было предоставлено необходимых документов, подтверждающих запрашиваемые Вами изменения.

Ректор

(дата)

(подпись)

В.В. Садырин

**Уведомление органа по защите прав субъектов персон-
альных данных**

Руководителю _____
от ФГБОУ ВПО «ЧГПУ»

Сообщаю Вам о том, что персональные данные субъекта _____

_____ (Ф.И.О. субъекта)
обрабатываются в ФГБОУ ВПО «ЧГПУ» с целью _____,

на основании _____,

и составляют: _____
(перечень персональных данных)

Ректор

(дата)

(подпись)

В.В. Садырин

